

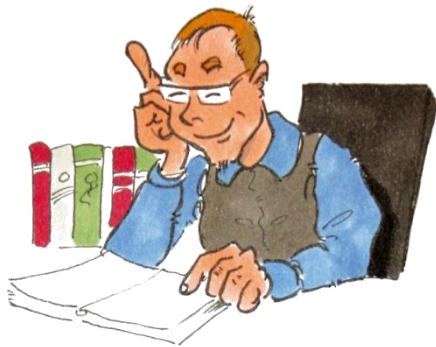
Kommunikation und Präsentation für Auszubildende

- Rhetorik – Was ist das überhaupt?
- Die Grundlagen der Kommunikation
- Die Methoden der Gesprächssteuerung
- Die Fragetechnik
- Aktiv Hinhören
- Der Aufbau einer Rede
- Wie bezwingen Sie Ihre Redeangst?
- Die Kommunikationsmittel Körpersprache, Erscheinung und Auftreten
- Die Präsentation
- Tages-Clearing





Akustische, visuelle und kinästhetische (erfühlbare) Signale werden in folgender Reihenfolge im Gedächtnis behalten:



- Das Gelesene ca. 10 %

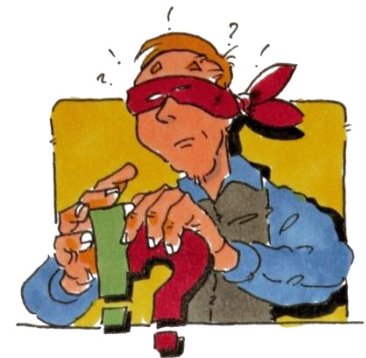
- Das Gehörte ca. 20 %



- Das Gesehene ca. 30 %



- Das Gefühlte ca. 70 % bis 90 %



Harmonisierung folgender Bereiche:

- Sprache, Wortschatz und Satzbau
- Stimme und Sprechweise
- Gestik und Mimik
- Körpersprache und Erscheinungsbild

„Worte repräsentieren nicht die Wirklichkeit“
Korzybski







Das Kommunikationsmittel Sprache





Selbstmordwörter vermeiden!

- eigentlich
- könnte
- sollte
- müsste
- eventuell
- im Regelfall
- ...

Reizwörter vermeiden!

- trotzdem
- aber
- dennoch
- Sie müssen
- warum
- ...

LESEPROBE

